

# RedOne Anbindung an Gigaset über MQTT



Alarm wird mit hinterlegtem Template über das RedOne 2 Modul an das Gigaset Handset per MQTT weitergeleitet.



1



2



Alarm wird für zuständige Mitarbeiter auf dem Gigaset Handset sichtbar.



Bestätigung für alle Kollegen in ihren Gigaset Handsets sichtbar.



4

Mitarbeiter bestätigt den Alarm per Gigaset Handset.

3



# RedOne Anbindung an Gigaset über MQTT



Die Einsatzbereiche und Anwendungen, in denen Alarmsysteme zum Einsatz kommen, sind überaus vielfältig. Eines gilt jedoch immer: Wird ein Alarm ausgelöst, dann geht es um alles! Vom reibungslosen Funktionieren hängen ganze Produktionsprozesse ab. Die Fähigkeit des Systems, unterschiedlichste Ereignisse zu verarbeiten und exakt definierte Alarmierungs- und Benachrichtigungsprozesse korrekt auszulösen, weiterzuleiten und auszuwerten, entscheidet über die Sicherheit zu schützender Anlagen.

## FUNKTIONSWEISE

Durch die vollständige Synchronisierung aller Aktionen des Mitarbeiterteams ist eine nahtlose und effektive Kommunikationsmöglichkeit gegeben.

### 1. AUSGANGSLAGE

Standardmäßig benachrichtigt RedOne je nach Kundenpräferenz, per mobilem Push, Text- und Sprachanruf. Mit der Anbindung von RedOne an Gigaset über MQTT können zusätzliche Alarmbenachrichtigungen an Gigaset Handsets gesendet werden.

### 2. VORTEILE

Das Gigaset Handset kann sowohl zum Telefonieren als auch für die Benachrichtigung von Alarmen genutzt werden. Ein Gerät für mehrere Anwendungen.

### 3. BEISPIEL

Ein Servicemitarbeiter bekommt automatisch einen Alarm ausgeliefert. Im Gigaset Handset kann dieser direkt angenommen und weiter bearbeitet werden. Sofort wird diese ausgeführte Aktion den Kollegen in Ihren Gigaset Handsets angezeigt.

### 4. SHORT FACTS

- ✓ Kosteneinsparungen  
Keine Kosten mehr für SMS oder Anrufe.
- ✓ Einfache Bedienbarkeit  
Ein tiefes, technisches Know-how ist nicht nötig. Das Gigaset Handset wird ohne weitere Installationen zum Alarmierungsmedium.
- ✓ Effizienteres Arbeiten  
Alles in einem: Nutzer können von überall und jeder Zeit auf den Gigaset Handsets zusammenarbeiten.