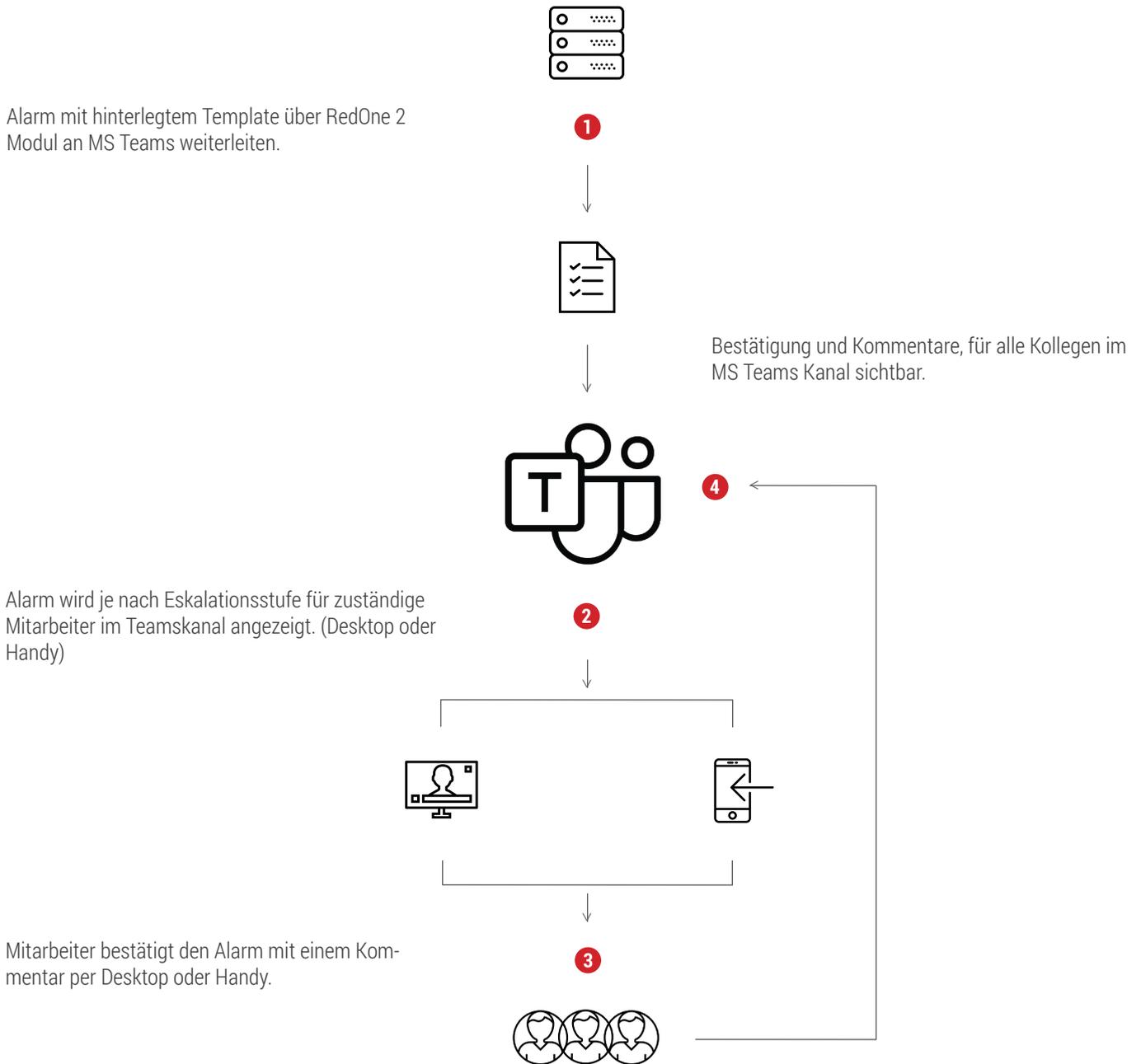


RedOne Alarmbot Integration in Microsoft Teams



Die Einsatzbereiche und Anwendungen, in denen Alarmsysteme zum Einsatz kommen, sind überaus vielfältig. Eines gilt jedoch immer: Wird ein Alarm ausgelöst, dann geht es um alles! Vom reibungslosen Funktionieren hängen ganze Produktionsprozesse ab. Die Fähigkeit des Systems, unterschiedlichste Ereignisse zu verarbeiten und exakt definierte Alarmierungs- und Benachrichtigungsprozesse korrekt auszulösen, weiterzuleiten und auszuwerten, entscheidet über die Sicherheit zu schützender Anlagen.

FUNKTIONSWEISE

Durch die vollständige Synchronisierung aller Aktionen des Mitarbeiterteams, einschließlich Feedback und Kommentarfunktion, ist eine nahtlose und effektive Kommunikationsmöglichkeit gegeben.

1. AUSGANGSLAGE

Standardmäßig benachrichtigt RedOne je nach Kundenpräferenz, per mobilem Push, Text- und Sprachanruf. Mit dem RedOne Alarmbot können zusätzlich Alarmbenachrichtigungen an ein oder mehrere Microsoft Teams Kanäle gesendet werden.

2. VORTEILE

Darüber hinaus kann man über den RedOne Alarmbot aus Microsoft Teams heraus Nachrichten bestätigen und direkt darauf antworten. Auch Kommentare und Anmerkungen sind damit möglich. Alle Aktionen in Teams werden wie gewohnt mit allen Benutzern und deren mobilen RedOne Alarmbot in Teams synchronisiert.

3. BEISPIEL

Ein Servicemitarbeiter bekommt automatisch einen Alarm ausgeliefert. Im Chat kann dieser direkt angenommen und weiter bearbeitet werden. Sofort wird diese ausgeführte Aktion inklusive vorhandener Anmerkungen in Teams angezeigt und an den ursprünglichen Chat angehängt.

4. SHORT FACTS

- ✓ Kosteneinsparungen
Keine Kosten mehr für SMS oder Anrufe.
- ✓ Einfache Bedienbarkeit
Ein tiefes, technisches Know-how ist nicht nötig. MS-Teams installieren, RedOne Chatbot laden und sofort nutzen.
- ✓ Effizienteres Arbeiten
Alles in einem: Nutzer können von überall und jeder Zeit auf den Geräten ihrer Wahl zusammenarbeiten.